

## ACTIEVOORWAARDEN STIHL DEAL CASHBACK AS-AK-AP 2025

### Artikel 1. Organisatie

ANDREAS STIHL NV, met maatschappelijke zetel te Veurtstraat 117, 2870 Puurs en met KBO-nr. 0427.714.768 (hierna "STIHL") organiseert een cashbackactie (hierna: Actie) bij aankoop van een 2<sup>de</sup> accu volgens volgende voorwaarden (hierna: Actievoorwaarden).

Louter door deelname aan de Actie, aanvaarden de deelnemers onderhavige Actievoorwaarden.

Deze Actievoorwaarden kunnen steeds nagelezen worden op <https://promo.deskservices.nl/25-0004>.

### Artikel 2. Actievoorwaarden

#### 2.1. Toegang tot de Actie

Deelname aan deze Actie staat open voor elke rechtspersoon of elke natuurlijke persoon die minstens 18 jaar is en die bepaalde goederen van STIHL aankoopt zoals hierna bepaald en dit in België, Nederland of Groot-Hertogdom Luxemburg. (hierna: de Deelnemer).

**Per persoon, adres en rekeningnummer zijn maximaal 4 cashback aanvragen toegestaan.**

#### 2.2. Deelnamemodaliteiten

Deze Actie is beschikbaar voor elke Deelnemer die een aankoop doet tussen 01/01/2025 en 30/06/2025 in België, Nederland en het Groot-Hertogdom Luxemburg van een 2<sup>de</sup> accu bovenop de aankoop van een accumachine inclusief accu en lader (complete set of losse onderdelen).

In geval van een dergelijke aankoop heeft de Deelnemer recht op een terugbetaling van **€ 20 bij aankoop van een 2<sup>de</sup> AS accu, € 40 bij aankoop van een 2<sup>de</sup> AK accu en € 60 bij aankoop van een 2<sup>de</sup> AP accu, en dit voor een maximum van 4 terugbetalingen per persoon.**

**Bij aankoop van 2 accu's uit verschillende accusystemen geldt de cashback op de goedkoopste accu.**

De Actie is geldig op machines uit het AS, AK en AP accusysteem uitgezonderd deze machines:

- HSA 40
- GTA 40
- BGA 30
- RCA 20
- RMA 235
- RMA 239

- RMA 239 C

De Actie is geldig op accu's uit het AS, AK en AP accusysteem uitgezonderd de AP 500 S en alle AR accu's.

De Actie is geldig bij zowel online als offline aankopen en uitsluitend bij aankopen in België, Nederland en Groot-Hertogdom Luxemburg.

## 2.3. Geldigheid van deelname

Om van deze terugbetaling te profiteren, is het noodzakelijk om zich tussen 1/02/2024 en 31/07/2025 uiterlijk om 23u59 te registreren voor de Actie op <https://promo.deskservices.nl/25-0004> (hierna: de Website), waarna een bevestigingsmail zal worden verzonden.

Er zal daarbij enkel rekening gehouden worden met de formulieren die correct worden ingevuld waarbij de aanspreking, naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer (IBAN) van de Deelnemer worden meegedeeld, alsook alle andere verplichte velden voor de goede werking van de promotie, namelijk:

- De serienummers van de 2 aangekochte accu's. Het serienummer bevat 9 cijfers en is omkaderd. Het bevindt zich op een sticker op de achterzijde van de accu.



- Een **kopie van de factuur of kassaticket** met de naam van de machine(s), de naam van de dealer en de datum omcirkeld (aankoopdatum tussen 01/01/2025 en 30/06/2025).

Indien de Deelnemer 2 facturen indient bij zijn aanvraag tot terugbetaling, mag er maximum 90 dagen liggen tussen deze beide factuurdata.

Alle aanvragen tot terugbetaling van de cashback dienen enkel te gebeuren via de bovenvermelde Website van **aanvraag tot terugbetaling** en moeten ingediend worden **uiterlijk op 31/07/2025**

**om 23u59.** Aanvragen die na de uiterste datum ingediend worden zullen niet in aanmerking genomen worden.

Alle aanvragen tot terugbetaling die niet gebeurden in overeenstemming met de gestelde voorwaarden en alle aanvragen met onvolledige of onjuiste gegevens zullen als nietig beschouwd worden.

**De potentiële maximale terugbetaling per bankrekeningnummer IBAN en per persoon bedraagt € 240.**

Deze promotie is niet cumuleerbaar met andere acties op dezelfde producten, noch inruilbaar in winkels voor cheques, coupons, geldbedrag,....

De kosten verbonden aan de deelname aan de Actie (internetaansluiting, enz....) zijn volledig voor rekening van de Deelnemer en kunnen, in geen geval, teruggevorderd worden van STIHL.

De aanvragen tot terugbetaling zullen behandeld worden binnen een **termijn van ongeveer zes weken** vanaf goedkeuring van de aanvraag. De terugbetaling zal gebeuren op het IBAN-nummer dat de Deelnemer heeft opgegeven bij de registratie:

STIHL kan, op elk ogenblik en voor onbepaalde termijn, een persoon uitsluiten in geval van misleiding, misbruik, kwade trouw of schending van de Actievoorwaarden.

### **Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens**

STIHL werkt voor de organisatie van deze Actie samen met Desk Services, die als verwerker van persoonsgegevens dient beschouwd te worden.

STIHL garandeert dat met Desk Services een verwerkersovereenkomst werd afgesloten die voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### **3.1. Doel en rechtsgrond van de verwerking**

De Deelnemer stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens door STIHL verwerkt mogen worden:

- om de afhandeling van de Cashbackactie in goede banen te leiden;
- om de deelnemer over het verloop van zijn aanvraag te informeren;
- voor onderzoeks- en statistische doeleinden.
- om de deelnemer de STIHL nieuwsbrief te sturen indien hij hier goedkeuring voor heeft gegeven.

De verwerking van uw persoonsgegevens wordt gebaseerd op zowel toestemming (art. 6.1.a AVG) als op basis van de uitvoering van een overeenkomst (art. 6.1.b AVG). Uw gegevens worden zolang bewaard als de Cashbackactie loopt en de terugbetalingen zijn uitgevoerd. Vervolgens worden de gegevens nog een jaar bijgehouden.

Voor zover de deelnemer hier eveneens mee instemt, zullen zijn gegevens eveneens worden verwerkt om de deelnemer bepaalde nieuwsbrieven te sturen. Dit maakt een vorm van direct marketing uit. Deze verwerking van uw contactgegevens wordt gebaseerd op uw toestemming (art. 6.1.a AVG). Uw contactgegevens worden opgenomen in een databank met prospecten waar wij geregeld nieuwsbrieven naar richten en worden bijgehouden en verwerkt totdat u als betrokkene beslist om zich uit te schrijven uit het bestand. Indien u onze nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen, klik dan op de uitschrijflink onderaan de mail of neem contact met ons op.

Krijgt u onze nieuwsbrief nog niet, maar u wilt deze wel ontvangen, neem dan contact met ons op.

### **3.2. Uw Rechten**

Iedere Deelnemer geniet te allen tijde het recht de verwerkte persoonsgegevens te raadplegen, maar ook om er informatie over te bekomen, de gegevens te verbeteren, te wijzigen, te beperken en wissing te vragen van deze gegevens.

Iedere Deelnemer heeft eveneens een recht om de verleende toestemming in te trekken, zonder dat dergelijke intrekking afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Daarnaast kan iedere Deelnemer verzet aantekenen tegen verdere verwerking van persoonsgegevens. In geval van direct marketing, zoals het verzenden van nieuwsbrieven, kan de Deelnemer zijn recht op verzet te allen tijde, kosteloos en zonder opgave van redenen uitvoeren.

Hou er echter rekening mee dat het niet verwerken van uw persoonsgegevens of het intrekken van uw toestemming tot verwerking gevolgen kan hebben voor de verdere afhandeling van uw terugbetaling.

Iedere Deelnemer beschikt over het recht op vrije gegevensoverdracht aan derden of aan zichzelf in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

### **3.3. Overdracht van gegevens**

Alle persoonsgegevens die in het kader van de Actie worden verzameld zullen enkel door STIHL gebruikt worden in overeenstemming met de principes en modaliteiten vervat onder huidig artikel 3. De verwerkte gegevens worden niet overgedragen aan andere partijen, behoudens zoals bepaald in deze overeenkomst.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van de activiteiten van STIHL of indien STIHL failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van STIHL geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen. Tevens kan STIHL opgedragen worden bij gerechtelijk, administratief of ander wettelijk bevel om uw persoonsgegevens aan de overheid te geven. STIHL zal alsdan in redelijkheid pogen u hier van tevoren van op de hoogte te brengen, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is. STIHL zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter

beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

### **3.4. Beveiliging**

Tot slot hebben wij alle redelijke organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens en hun vertrouwelijk karakter afdoende te vrijwaren. Uw persoonsgegevens zijn louter toegankelijk gemaakt voor interne en externe medewerkers die er noodgedwongen toegang toe moeten hebben.

### **3.5. Uitoefening rechten en Klachten**

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, nodigen wij u uit om contact op te nemen met STIHL, hetzij via post op het bovenstaande adres, hetzij via email op: [info@stihl.be](mailto:info@stihl.be). Hierbij vragen wij u om ons een scan door te sturen van de rectozijde van uw identiteitskaart waarbij uw kaartnummer, nationaliteit en geboortegegevens onleesbaar zijn gemaakt.

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de cashback actie, nodigen wij u uit om een email te sturen via het contactformulier op <https://promo.deskservices.nl/25-0004>.

Indien u meent dat uw rechten geschonden zijn door ons, beschikt u over het wettelijk gegarandeerde recht als betrokkene om klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder die bevoegd is.

## **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

STIHL is niet verantwoordelijk voor eventuele schade van enigerlei aard die het gevolg is van deelname aan de Actie.

STIHL zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden, wanneer de Actie geheel of gedeeltelijk gewijzigd, verlengd, ingekort, uitgesteld of geannuleerd wordt omwille van redenen waar STIHL geen controle over heeft (toeval of overmacht) of omwille van om het even welke andere gebeurtenis die door STIHL, volgens haar eigen discretie, beschouwd wordt als iets wat de uitvoering van de Actie onder de initieel voorziene omstandigheden bemoeilijkt.

STIHL kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor een technisch probleem waardoor niet aan de Actie kan worden deelgenomen of voor technische problemen die het continue en ononderbroken verloop van de Actie zouden verhinderen.

## **Artikel 5. Geldigheid en afdwingbaarheid van de Actievoorwaarden**

Indien één of meerdere bepalingen van huidige Actievoorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken, dan blijven de overige clausules onverminderd van kracht.

#### **Artikel 6. Toepasselijke recht en bevoegde rechtbanken**

Iedere klacht of dispuut met betrekking tot deze Voorwaarden, moet aan STIHL schriftelijk worden meegedeeld via volgende contactgegevens: [info@stihl.be](mailto:info@stihl.be).

De beslissing van STIHL naar aanleiding van klachten of met betrekking tot de interpretatie van de Actievoorwaarden is steeds bindend en er is geen mogelijkheid tot beroep.

Voor zover bij wet is toegestaan, worden huidige Actievoorwaarden beheerst door het Belgisch recht.